



Déclaration de confidentialité

Nous protégeons votre vie privée et vos données privées. Nous traitons uniquement les données personnelles de nos utilisateurs qui sont nécessaires à la mise à disposition d'un site Web fonctionnel ainsi que de nos contenus et services. Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données (LPD). La présente déclaration de confidentialité régit les données personnelles vous concernant que nous collectons, traitons et utilisons. Nous vous prions donc de lire attentivement ce qui suit.

1. Personne responsable

Corinne Bircher, PDG de Comfort riding GmbH, (ci-après : « **nous** »), en tant qu'exploitant du site Web www.comfort-riding.ch, est responsable des données personnelles des utilisateurs (ci-après : « **vous** ») du site Internet au sens de la LPD.

2. Description et étendue du traitement des données

- 2.1 Les données personnelles au sens de cette déclaration de confidentialité sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »). Il s'agit notamment de votre nom, de votre adresse e-mail [votre adresse et votre numéro de téléphone, ainsi que vos informations de carte de crédit et de compte et vos informations relatives à la TVA si vous êtes un commerçant enregistré].
- 2.2 Les données personnelles comprennent également des informations sur l'utilisation que vous faites de notre site Web. Dans ce cadre, nous collectons des données personnelles vous concernant comme suit : informations relatives à vos visites sur notre site Web, telles que l'étendue du transfert de données, le lieu à partir duquel vous accédez aux données de notre site Web ainsi que d'autres données de connexion et sources auxquelles vous accédez. Cette collecte se fait généralement par l'utilisation de fichiers journaux et de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur les fichiers journaux et les cookies ci-dessous.
- 2.3 En principe, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire, augmentée d'un an au maximum. Si nous collectons votre adresse IP, elle ne sera stockée que pendant la durée de votre utilisation du site Web, puis immédiatement supprimée ou anonymisée en la raccourcissant. Les données restantes sont conservées pendant une durée limitée en fonction du critère suivant : la nécessité.

3. But de l'utilisation des données

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- 3.1 Pour fournir les services que vous avez demandés (par exemple, les fonctions liées au panier d'achat) ;
- 3.2 Pour nous assurer que notre site vous est présenté de la manière la plus efficace et la plus intéressante possible ;
- 3.3 Pour nous acquitter de nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous ;
- 3.4 Pour vous permettre de participer à des offres interactives si vous le souhaitez ;

3.5 Pour vous informer des modifications apportées à nos services.

4. Principes régissant le traitement des données

Lors du traitement des données, nous tenons compte des principes de traitement des données tels que la légalité, la proportionnalité, l'utilisation spécifique, la transparence – le respect de l'obligation d'information en particulier – et la sécurité des données.

5. Informations prélevées sur votre ordinateur, cookies

5.1 Chaque fois que vous accédez à notre site, nous recueillons les informations suivantes sur votre ordinateur : l'adresse IP de votre ordinateur, la demande de votre navigateur et l'heure de cette demande. En outre, le statut et la quantité de données transférées sont enregistrés dans le cadre de cette demande. L'adresse IP de votre ordinateur n'est stockée que pendant la durée de votre utilisation du site Web, puis immédiatement supprimée ou anonymisée en la raccourcissant. Nous utilisons ces données pour le fonctionnement de notre site Web, en particulier pour détecter et corriger ses défauts, pour déterminer le débit de traitement du site Web et pour apporter des ajustements ou des améliorations.

5.2 Les cookies aident à de nombreux égards à rendre votre visite sur notre site Web plus facile, plus agréable et plus pertinente. Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site.

Par exemple, nous utilisons des cookies pour stocker temporairement les services et les entrées que vous avez sélectionnés lorsque vous remplissez un formulaire sur le site Web, afin que vous n'ayez pas à répéter la saisie lorsque vous accédez à une autre sous-page. Les cookies peuvent également être utilisés pour vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre inscription sur le site Web, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau lorsque vous appelez une autre sous-page.

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies de navigateur, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas l'enregistrement de cookies. Veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez utiliser notre site Web que de manière limitée ou pas du tout. Si vous souhaitez accepter uniquement nos propres cookies, mais pas les cookies de nos fournisseurs de services et partenaires, vous pouvez sélectionner le paramètre « bloquer les cookies tiers » dans votre navigateur.

6. Sécurité des données

Toutes les informations que vous nous transmettez sont stockées sur des serveurs situés en Suisse/dans l'Union européenne. Malheureusement, la transmission d'informations sur Internet n'est pas entièrement sécurisée et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des données transmises sur notre site Web via internet. Nous sécurisons néanmoins notre site Web et nos autres systèmes par la prise de mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la divulgation de vos données par des personnes non autorisées. En particulier, vos données personnelles sont transmises chez nous sous forme cryptée. Nous utilisons à cet égard le système de codage SSL (Secure Socket Layer) [ou TLS (Transport Layer Security)].

7. Nous ne partageons pas vos données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si vous avez consenti au transfert de données ou si nous avons le droit ou l'obligation de transmettre des données en raison de dispositions légales et/ou de prescriptions officielles ou judiciaires. Il peut s'agir en particulier de la fourniture d'informations à des fins de poursuites pénales, de prévention des risques ou d'application des droits de propriété intellectuelle.

8. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment avec effet pour l'avenir. Une version à jour est disponible sur le site Web. Veuillez consulter régulièrement le site Web et veuillez vous informer sur la réglementation applicable en matière de protection des données.

9. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les données personnelles en tant que telles, sur la finalité du traitement, sur la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, sur les critères utilisés pour déterminer cette durée, sur l'origine de vos données, dans la mesure où elles n'ont pas été collectées auprès de vous, le cas échéant sur l'existence d'une décision individuelle automatisée et sur les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées.

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits auprès de nous à l'adresse de contact indiquée.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire aux dispositions applicables en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

État : mai 2024